číslo smlouvy _____/net

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

uzavřená níže uvedeného dne (dále jen **„Smlouva“**), mezi:

Uživatelem:
Příjmení a jméno/název firmy:

Trvalý pobyt/sídlo/místo podnikání:

Doručovací adresa (je-li odlišná):

Rod. č./Datum nar.: IČ: DIČ:

Zástupce (jméno – postavení):

Telefon: Mobil: Var. symbol: (dále jen „Uživatel“), a

Poskytovatelem:
SychrovNET s.r.o., společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 93779, se sídlem Vsetín, Smetanova 1101, PSC 755 01, provozovna , IČO: 17297729, DIČ: CZ17297729, **Bankovní účet: 5102201607/2010**, vedený u Fio banka, a.s., E-mail: info@sychrovnet.cz, telefon: 571 999 111, zastoupená níže uvedenou osobou (dále jen „Poskytovatel“)

I. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb (dle čl. 1.1.16 VP) v souladu a za podmínek stanovených VP dále jen „**Služby**“):

Adresa přípojného místa: Číslo bytu:

I.1 Specifikace služby

☐ Název tarifu:	inzerovaná a maximální rychlost stahování/odesílání v Mbit/s	/
	minimální rychlost stahování/odesílání v Mbit/s	/
	běžně dostupná rychlost stahování/odesílání v Mbit/s	/
	max. počet veřejných IP adres:	
	Cena za tarif včetně DPH	Kč/měsíc
☐ Vysokorychlostní Wi-Fi router		Kč/měsíc
Cena CELKEM včetně DPH		**Kč/měsíc**

Bližší specifikace tarifu je uvedena v Ceníku tarifů a souvisejících služeb zveřejněným na internetové adrese Poskytovatele: www.sychrovnet.cz (dále jen „Ceník“).

I.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele hradit Poskytovateli za Služby Poskytované v souladu s čl. I.1 úplatu dle čl. II Smlouvy.

I.3. Uživatel souhlasí, že poskytovatel může zasahovat do routeru nebo jiného technické zařízení Uživatele (vlastněné Uživatelem nebo v jiném dispozičním právu Uživatele) a umožní mu změny systému tohoto zařízení pro účely servisní diagnostiky a oprav.

II. Cena služby a platební podmínky

II.1. Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli náklady spojené s koncovým telekomunikačním zařízením a jeho instalací ve výši _____ Kč včetně DPH. Toto zařízení je dotované, Uživateli je na něj poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím doby určité uvedené v bodu III.1 bude sleva Uživateli doúčtována dle ZoEK č. 127/2005 Sb. par. 63b/7,8.

II.2. Za poskytování Služby je Uživatel povinen Poskytovateli platit cenu uvedenou v Ceníku pro Službu, a to v jeho platném a účinném znění (dále jen „Cena“), nestanoví-li Smlouva cenu jinou. Ceník je k dispozici v místě provozovny Poskytovatele a je zveřejněn na internetové adrese www.sychrovnet.cz. Cena se počítá ode dne zprovoznění Služby dle čl. IV.2. Smlouvy.

II.3. Cena je splatná za podmínek blíže specifikovaných ve VP primárně bezhotovostním převodem, případně v hotovosti v provozovně Poskytovatele (vždy k 5. dni ve zvoleném období, nestanoví-li VP jinak): ☒ měsíčně ☐ čtvrtletně ☐ půlročně ☐ ročně
Při hotovostní platbě částky menší než 500 Kč je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek.

II.4. Fakturu – daňový doklad (splátkový kalendář) či jiné potvrzení o úhradě v souladu s platnými právními předpisy si přeje Uživatel:

☐ zasílat elektronickou poštou ☐ zasílat běžnou poštou za poplatek dle Ceníku ☒ vyzvedávat v informačním systému Poskytovatele

III. Trvání smlouvy

III.1. Uživatel se seznámil s Ceníkem a nabízenými tarify. Smlouva se uzavírá:

☐ na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou. (Poskytovatel je oprávněn účtovat v souladu s Ceníkem náklady spojené s koncovým telekomunikačním zařízením a jeho instalací.)

☐ na dobu určitou v délce trvání [ ] měsíců a dále tato smlouva přechází na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou.

III.2. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

IV. Zvláštní ujednání

IV.1. Uživatel žádá, aby mu veškeré písemnosti, které nemusejí být zasílány v listinné podobě, byly zasílány na tuto adresu elektronické pošty [ ] a také na tuto sekundární adresu [ ]

☒ změny VP; ☒ změny Ceníku; ☒ výluky poskytování Služeb; ☒ oznámení tykající se smluvního vztahu; ☒ elektronické faktury

IV.2. Zprovoznění Služby bude provedeno nejpozději do dne [ ]

IV.3. Smluvní strany:

☒ se nedohodly na dalším zvýhodněném poskytování Služby.

☐ se dohodly, že od data [ ] do [ ] bude Uživatel využívat Služeb Poskytovatele za zvýhodněných podmínek,

a to za nižší cenu ve výši [ ] Kč včetně DPH měsíčně, z důvodu [ ]

IV.4. Datem zprovoznění Služby sjednaném v této Smlouvě pozbývá platnosti předchozí smlouva číslo [ ] uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem dne: [ ]

IV.5. Jiná ujednání:

[ ]

V. Překvapivá a sankční ujednání

V.1. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas náklady spojené s koncovým telekomunikačním zařízením a jeho instalací a/nebo Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

V.2. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 200,- Kč za každou odeslanou upomínku a dále suspendační poplatek ve výši 1000,- Kč. A dále je Poskytovatel oprávněn účtovat za jednotlivé úkony mimosoudního inkasa, tedy zaslání výzvy k plnění inkasní společností - 500 Kč, osobní jednání s dlužníkem - 1000 Kč, uzavření mimosoudní dohody (uznávacího prohlášení, dohody o uznání závazku se stanovením splátkového kalendáře, atd...) - 1000 Kč.

V.3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele způsobem popsaným v čl. 14 VP.

V.4. V případě, že se smluvní strany dohodly v bodě IV.3 na zvýhodnění za nižší cenu ve výši 0 Kč měsíčně, nepočítá se takto dohodnuté období do doby určité dle bodu III.1

V.5. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost Uživatele.

V.6. Při ukončení smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 14 ti dnů od ukončení zařízení, která má v užívání, včetně příp. uchycení radiové jednotky, a to na kteroukoliv pobočku poskytovatele nebo na adresu Smetanova 1101, 755 01 Vsetín.

VI. Závěrečná ujednání

VI.1. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly Uživatelem řádně zaplaceny.

VI.2. VP, Ceník a Pravidla pro přenos služby jsou veřejně dostupné na internetové adrese Poskytovatele www.sychrovnet.cz a jsou nedílnou součástí této smlouvy.

VI.3. Uživatel byl před podpisem této smlouvy seznámen se Shrnutím smlouvy dle čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace.

VI.4. Uživatel sepsal Smlouvu: ☐ v provozovně Poskytovatele ☐ mimo provozovnu Poskytovatele.

VI.5. Kód pro přenos služby:

dne: [ ]

Podpis "Poskytovatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení: [ ]

Podpis "Uživatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení: [ ]

Prohlášení

ke Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb číslo smlouvy _____/net

uzavřené mezi Poskytovatelem: SychrovNET s.r.o., Vsetín, Smetanova 1101, PSC 755 01, IČO 17297729,

a

Uživatelem: _____ Rod. č.: _____ IČ: _____

Prohlášení o převzetí přihlašovacích údajů

Uživatel bere na vědomí, že níže **uvedené přihlašovací údaje** slouží pro vstup do **klientského systému**, respektive do e-mailové schránky Uživatele. Uživatel stvrzuje, že převzal od Poskytovatele tuto písemnost obsahující přihlašovací jména, hesla a kódy a je povinen tuto písemnost chránit před ztrátou, zničením či jejím zpřístupněním třetím osobám. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost pro případ ztráty písemnosti, jejího zničení či zpřístupnění třetím osobám ze strany Uživatele.

Zmocnění ke zřízení služby sledovanitv.cz

Uživatel tímto zmocňuje Poskytovatele, aby Uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.

Založte si svůj SychrovNET účet

Mějte svou smlouvu pod dohledem.
Se SychrovNET účtem budete mít všechny informace na jednom místě:

SychrovNET účet Vám rádi zařídíme osobně na našich pobočkách.
SychrovNET účet si můžete zařídit i sami v klientském systému na www.sychrovnet.cz/klient.

Přihlašovací údaje:

Přihlašovací jméno: _____

Heslo: _____

dne: _____

_____

Podpis "Uživatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení: _____

Shrnutí pro platbu (všechny služby)	
Bankovní účet:	**5102201607/2010** (vedený u Fio banka, a.s.)
Variabilní symbol:	
Cena CELKEM včetně DPH:	**Kč/měsíc**

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení

ke Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb číslo smlouvy _____**/net**

uzavřené mezi Poskytovatelem: SychrovNET s.r.o., Vsetín, Smetanova 1101, PSC 755 01, IČO 17297729,

a

Uživatelem: _____ Rod. č.: _____ IČ: _____

Společnost SychrovNET s.r.o. bere Vaše soukromí s plnou vážností, proto Vaše osobní údaje, které jsme od Vás obdrželi, použijeme pouze k účelu plnění uzavřené smlouvy.

Rádi bychom Vás však průběžně informovali o nových produktech a službách, o soutěžích a marketingových akcích, jakými jsou již tradiční **Bruslení s vlaštovkou, Den s vlaštovkou, Vánoční nabídka prémiových TV kanálů** a jiných výhodách a slevách, které našim klientům poskytujeme.

ZÁKLADNÍ INFORMACE K SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů: SychrovNET s.r.o., IČO 17297729, se sídlem Smetanova 1101, 755 01 Vsetín, kontaktní e-mail: info@sychrovnet.cz, tel.: +420 571 999 111.

Rozsah zpracování na základě tohoto souhlasu: e-mail, telefon

Účel zpracován: zasílání obchodních/marketingových sdělení

Příjemci osobních údajů: Údaje o zpracovatelích jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů. Osobní údaje nebudou předávány žádným dalším osobám. Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

Doba, na kterou je souhlas udělen: Souhlas je udělován na dobu trvání smluvního vztahu se SychrovNET a následně na dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu.

Automatizované individuální rozhodování: Při zpracovávání osobních údajů na základě tohoto souhlasu SychrovNET neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování.

Práva subjektu údajů: Jako subjekt údajů máte následující práva: (i) právo na přístup k osobním údajům, (ii) právo na opravu osobních údajů, (iii) právo na výmaz osobních údajů, (iv) právo na omezení zpracování osobních údajů, (v) právo na přenositelnost osobních údajů, (vi) právo vznést námitku proti zpracování, (vii) právo podat stížnost u dozorového úřadu, (viii) právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování a (vix) právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů. Bližší specifikace práv je uvedena v Zásadách ochrany osobních údajů.

Poskytnutí osobních údajů na základě tohoto souhlasu je **smluvním požadavkem**. Neudělení souhlasu či zúžení jeho rozsahu nemá vliv na plnění služby, která je vám poskytována.

Podrobné informace, jakým způsobem naše společnost nakládá s osobními údaji, naleznete na webových stránkách www.sychrovnet.cz v dokumentu “Zásady ochrany osobních údajů”.

Souhlas je udělen v souladu s čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Tímto dobrovolně, svobodně, vážně, určitě uděluji společnosti SychrovNET s.r.o. souhlas se zpracováním mého e-mailu a telefonu k zasílání obchodních/marketingových sdělení při zachování a dodržení výše uvedených podmínek. Jsem srozuměn(a), že svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat, a to zasláním písemného odvolání poštou na adresu sídla SychrovNET s.r.o. nebo na e-mailovou adresu info@sychrovnet.cz.

dne: _____

_____

Podpis ”Uživatele” / Firma + razítko

jméno a příjmení: _____